

# METODOLOGÍAS ACTIVAS APRENDIZAJE BASADO EN EL SERVICIO

GUIA PARA EL DOCENTE



**UNAC**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA  
COLOMBIA



**SEDUNAC**



Corporación Universitaria Adventista. Dirección de Investigación

Metodología activa basado en servicio: Cartilla para docentes / Dirección de Investigación. 1 edición.

Medellín: Editorial SEDUNAC Corporación Universitaria Adventista; 2024.

31 páginas: 21,6x29,7 cm

ISBN: 978-628-96344-2-6 (versión electrónica)

1. Enseñanza. 2. Aprendizaje Significativo. 3. Metodologías activas.

SCDD 370

Autores©

Mg. MILTON ANDRÉS JARA RAMÍREZ

Mg. ELIZABETH BARRADA SOTO

---

## Corporación Universitaria Adventista©

Sello Editorial SedUnac©

ISBN: 978-628-96344-2-6

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA ADVENTISTA

Rector

PhD. JUAN CHOQUE FERNÁNDEZ

Vicerrector Académico

PhD. MÓNICA CASTAÑO MEJÍA

Director Investigación

PhD. EDGARDO JAVIER RAMOS

Editor

Mg. HECTOR FABIAN PALACIOS

Sello Editorial SedUnac

editorialinvestigacion@unac.edu.co

Corrección de texto: Dr. ENOC IGLESIAS

Diagramación: ELIZABETH BARRADA SOTO

Carátula: Canva Pro

1a edición: Julio de 2024



Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema recuperable o transmitida en ninguna forma o por medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, u otro, sin haber citado la fuente. Los conceptos expresados en este documento son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente corresponden con los de la Corporación Universitaria Adventista. La editorial se adhiere a la filosofía de acceso abierto. Esta obra está licenciada bajo los términos de la Atribución 4.0 de Creative Commons (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), que permite a otros compartir, copiar, distribuir y transmitir el trabajo original, siempre y cuando se dé crédito al autor o autores originales y a la fuente <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

**MÓNICA CASTAÑO MEJÍA**

Vicerrectoría Académica

**MILTON ANDRÉS JARA RAMÍREZ**

Oficina de Asesoría Pedagógica y Curricular

**MILTON ANDRÉS JARA RAMÍREZ**

**YURI MILENA PINZÓN FORERO**

**WILMER JULIAN PEÑA CORTÉS**

Investigadores

“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños,  
haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el  
mundo”

Eduardo Galeano

Elaborado por: Elizabeth Barrada Soto

Todos los derechos reservados del estatuto de propiedad intelectual,  
artículo 23 de la Corporación Universitaria Adventista.

© Copyright

# INFORMACIÓN GENERAL

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA

NOMBRE

---

CIUDAD Y PAÍS

---

## DOCENTE

NOMBRE

---

CONTACTO

---

ASIGNATURA

---

PROGRAMA / NIVEL

---

FECHA DE APLICACIÓN

---

---

**6** **CONTEXTUALIZA**  
Descripción  
Características  
Objetivos  
Aprendizajes  
Actores  
Aplicación en la virtualidad

---

**13** **PREPÁRATE**  
Escenarios  
Planeación  
Actividades  
Evaluación  
Acuerdos

---

**23** **ORIENTA**  
Pasos y aspectos relevantes

---

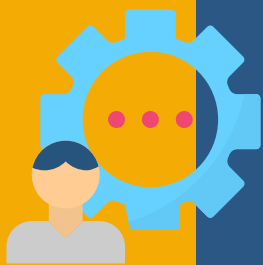
**24** **REFLEXIONA**  
¿Qué funcionó muy bien?  
¿Qué se puede hacer para que sea mejor en la próxima ocasión?  
¿Cuáles fueron mis aprendizajes?

---

**26** **REGISTRA EVIDENCIAS**  
Bitácora

---

**30** **PROFUNDIZA**  
Bibliografía



# CONTEXTUALIZA

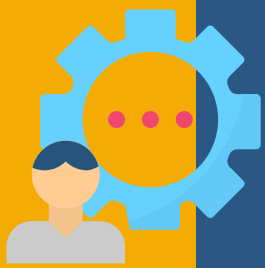
## Descripción

El APS se postula como una metodología que, intercala procesos de enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo que direcciona el conocimiento ya adquirido en la práctica diaria, por medio de un servicio comunitario que, al ser bien estructurado dentro de un proyecto educativo, da como resultado, procesos cognitivos, altruistas y sociales.

El Aprendizaje-Servicio se proyecta como una estrategia educativa y experimental, en relación a planes específicos, relacionados a la observación de las necesidades reales de un entorno, la planificación para suplirlas y la marcha a prueba desarrollada por un grupo de estudiantes y dirigidos por docentes en calidad de visualizar y ayudar a cumplir la triple misión:

1. Aprender e intervenir en la sociedad (Tapia Nieves, 2010)
2. Formar de manera integral en valores y principios
3. Impartir un aprendizaje significativo.





# CONTEXTUALIZA

## Características

El escenario socio-educativo, se ha ido renovando gradualmente por aspectos relacionados con la globalización, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ,que sin evitarlo han afectado la forma de pensar, sentir y comportarse de los seres humanos, abriendo a su paso una gran brecha en la forma cómo estos aprenden y enseñan, forzando a su paso a los distintos centros de aprendizaje, al empleo de nuevas metodologías y prácticas pedagógicas con la única finalidad en desarrollar nuevas propuestas de educar, con la misión de formar ciudadanos integrados, responsables, competentes, participativos e interesados en adquirir nuevos conocimientos, y tipos de aprendizaje. Al mismo tiempo que diseñan estrategias para servir a la sociedad altruista y desinteresadamente (Zabalza, 2012)

La continua evolución del rol de la educación ,ha sumergido a diferentes participantes en el acto de brindar y adquirir aprendizajes para desarrollar las habilidades y competencias necesarias para formar así ,entidades capaces de actuar en una sociedad vertiginosa, al poner en práctica las teorías basadas en el aula y la investigación (Rodicio, García, 2010), el alumno no solo es una entidad independiente, autónoma que gestiona su propio aprendizaje, sino también el gestor de otras habilidades y valores que se quieren a lo largo de su vida. (Pérez, 2012).



# Objetivos

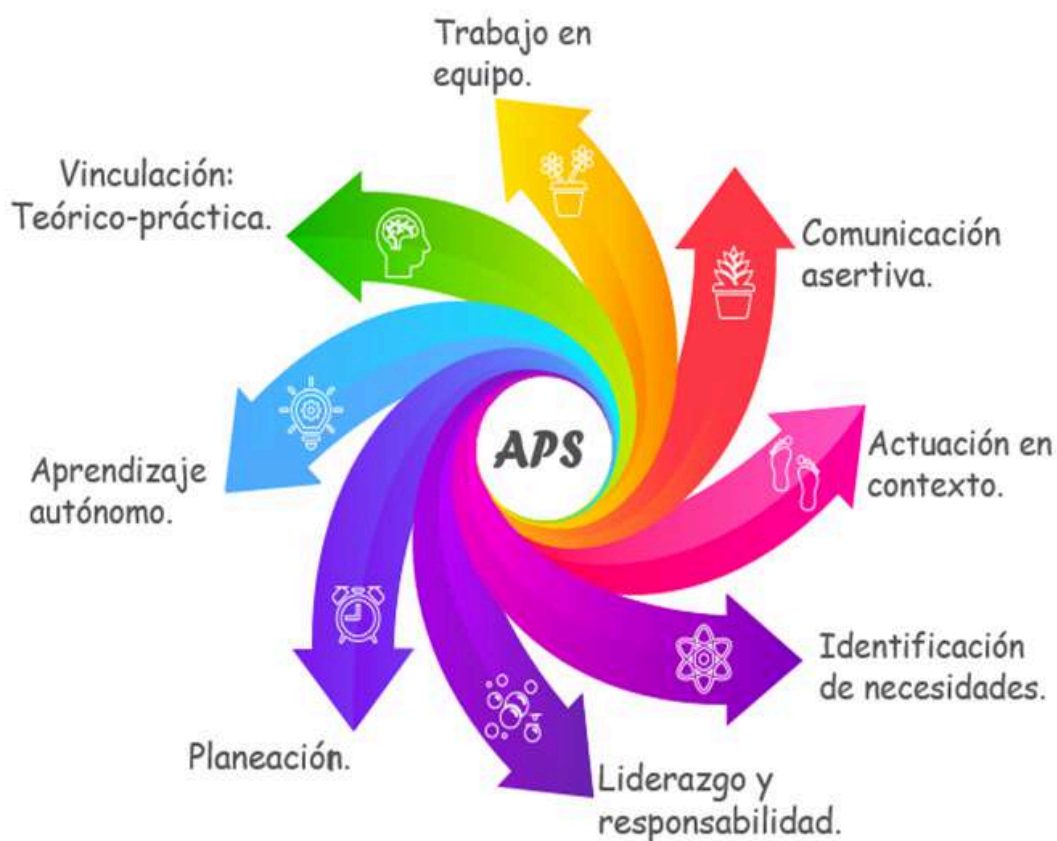
Están centrados en la necesidad de adquirir un aprendizaje significativo basado en contenidos y valores.

OBJETIVO	REFERENCIA
Promover la responsabilidad y el carácter ético.	(Martínez, 2008)
Fomentar el trabajo colaborativo y en equipo	(M. J. Puig, 2006)
Fomentar la proactividad en los educandos por medio de la investigación.	(M. J. Puig, 2006)
Desarrollar un aprendizaje significativo	(Campo Cano, 2014)
Promover el autoaprendizaje	(Tapia Nieves, 2006)
Promover la participación activa a través del beneficio a la comunidad.	(Annette, 2000)
Desarrollar el aprendizaje por medio de la práctica y la experiencia real.	(Manzano, 2010)
Promueve el desarrollo y la adquisición de nuevas competencias.	(Reinders, 2010)
Desarrollar plenamente actitudes, capacidades, saberes y valores.	(Trilla & Novella, 2011)



# Aprendizajes

El APS permite que el estudiante se desarrolle de manera autónoma en todos los campos del conocimiento, desde el saber hasta el hacer, permitiéndole potencializar aún en gran medida el saber ser, esto se lleva a cabo bajo la dirección continua de docentes en cumplimiento a los objetivos planteados por la institución educativa.



- Aprendizaje experimental que construye un mejor sociedad.
- Estudiantes líderes de comunidades que ofrecen soluciones a sus problemáticas.
- Vinculación de los actores pedagógicos que facilitan el desarrollo educativo.

# Actores

## El estudiante

Se desarrolla con mayor amplitud en este campo del ser y del hacer.

- Mantiene una participación activa y gradual.
- Inicia, ejecuta y desarrolla el proyecto.
- Toma a mano el liderazgo.
- Ejecuta y desarrolla lo aprendido en la escuela.
- Adquiere conocimientos cognitivos, éticos y morales con base en la experiencia real y tangible.
- Influye de manera directa en la vida pública de su comunidad.

Desarrolla capacidades para aprender a lo largo de toda la vida y moldear actitudes, y competencias que promuevan:

- La solidaridad
- La bondad
- La empatía por las necesidades ajenas y externas.



## La comunidad

Son la comunidad y sus necesidades, la ficha clave para lograr un aprendizaje que llega más allá de la mera teoría.



# Actores

## El docente

Facilitador no solo de conocimiento, sino a su vez transmutador de procesos de reflexión y actuación.

Gestionador de las necesidades a nivel personal o colectiva presentes en la sociedad.

### Su rol es formar:

- Buenos ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no solo su currículo personal.
- No solo profesionales, sino ciudadanos comprometidos y esmerados en ejercer un cambio significativo en su contexto social.



## Saberes y conocimientos

Son aplicados en contextos reales y tangibles, logrando generar más conocimientos éticos y morales.



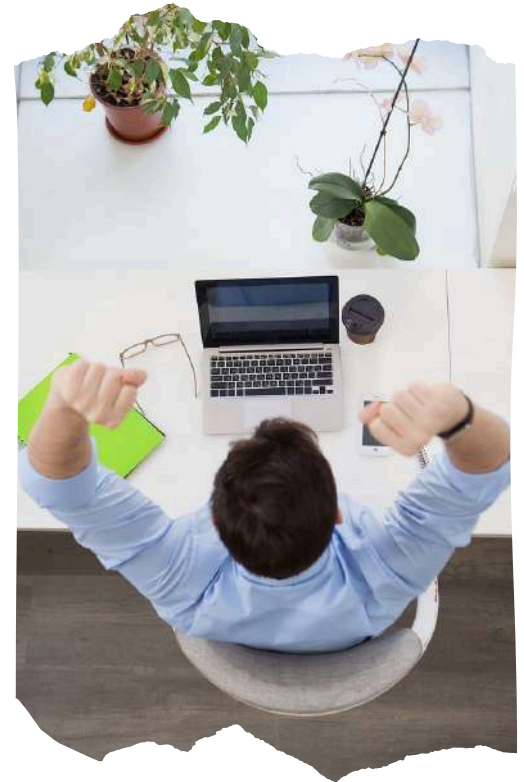
## Aplicación en la virtualidad

Debido a la imponente que ha caracterizado la sociedad digital se hace necesario la aplicación del APS a través de la virtualidad, permitiendo que el educando, adquiera nuevas habilidades y competencias digitales como son:

- Información: Localizar, analizar, almacenar, y guardar la información
- Comunicación: Compartir e interactuar en las distintas redes
- Desarrollo: Inventar, editar procesar y actualizar contenidos multimedia

Estas se desarrollan de manera gradual debido a la adquisición de nuevos conocimientos, y a partir de la recolección de las fuentes de información, la comunicación la interacción y colaboración que realiza a través del Internet procesos pertinentes para la realización del proyecto.

Se hace necesario buscar mecanismos efectivos de aprendizaje para ser desarrollados desde la parte virtual ya sean sincrónicos o asincrónicos que permitan la apropiación de la tecnología en la sociedad digital (Montilva & Montilva, 2018). En este sentido los espacios virtuales de aprendizaje se enumeran como un conjunto de herramientas digitales que facilitan y favorecen en gran medida la interacción y la socialización pertinente entre docentes, estudiantes y en este caso la comunidad, para vislumbrar desde este espacio (Alves et al., 2017).





# PREPÁRATE

## Escenarios

Un proyecto de Aprendizaje-Servicio esencialmente es igual al desarrollo de cualquier otro proyecto, es por ello que se proponen tres pasos principales para su aplicación:

- Planeación
- Realización
- Evaluación

A continuación se presentará una breve explicación de cada una de estas fases:

### Planeación

Primer paso fundamental en el que tanto institución como docentes a cargo del proyecto deben tener claro lo que se va a desarrollar antes de presentarlo al educando, en este está de manera delimitada, justificada y especificada el rol y el momento en que se llevara a cabo la práctica, siendo este el proceso perfecto para proyectar y organizar paso a paso los objetivos que se desean alcanzar y la manera de conseguirlo.



### Realización

En esta fase también llamada acción, es el proceso en el que todos los actores del proyecto realizan lo estipulado en la planeación de diferentes maneras: unos direccionando, otros ejecutando y recibiendo aprendizaje práctico, mientras que el resto se reciben de manera desinteresada apoyo según sus necesidades ya anteriormente visualizadas.



## Evaluación

Es el proceso en el que, una vez finalizado el Proyecto de servicio, se llevan a los estudiantes y docentes a un último paso, en el cual mediante la reflexión y retroalimentación con base a preguntas se analizan los resultados alcanzados tanto académicos como de servicio, así mismo se estipulan y articulan nuevas metodologías y estrategias para alcanzar aquello que no fue posible lograr o que en última instancia su resultado no fue el esperado (Roser, 2020) Además de esto es un espacio ideal para felicitar a estudiantes y docentes por su esfuerzo, trabajo y entrega, pero lo más importante un momento oportuno para conocer los nuevos aprendizajes obtenidos por los estudiantes participantes del programa.



Comunidad con la cual se desea trabajar:

---



---



---



---



---

Temas de la asignatura que abordará en la aplicación de la metodología:

---



---



---



---



---

**Por medio de las siguientes fases (Planeación, tipos de actividades/realización y evaluación), de la sección prepárate, definirás algunos aspectos claves que te ayudarán a orientar el proceso de aplicación de la metodología Aprendizaje Basado en el Servicio.**

## Planeación

### Propuesta de intervención

El APS tiene como objeto gestionar la capacidad de los educandos de aprender a lo largo de toda la vida, al moldearlo en actitudes, y competencias que promuevan la solidaridad, la bondad, y la empatía por las necesidades ajenas y externas. (Tedesco, 2013) .Para que esta afirmación se evidencie asertivamente deben participar de manera recíproca los siguientes protagonistas: Docentes, estudiantes y comunidad, teniendo relación que el papel de cada uno es diferente e indispensable en el proceso de adquisición de aprendizaje. No obstante, todos hacen su aporte de manera divergente en cada uno de los procesos, teniendo de esta manera un protagonismo exclusivo y elemental. Por lo tanto se debe proponer un programa de intervención donde estudiantes y comunidades funcionen equitativamente en el desarrollo progresivo de soluciones sustentables que trasciendan con el tiempo y se sostengan en futuras generaciones.



## MOTIVACIÓN

¿Qué estrategia utilizarás para mantener motivados al personal estudiantil y a directivos en el desarrollo del proyecto?

---

---

---

---

---

## DIAGNÓSTICO

Consiste en identificar las necesidades reales por medio de encuestas, talleres, investigaciones etc. Puede hacerlo de forma anticipada o con la participación de los estudiantes.

¿Qué instrumentos para el diagnóstico utilizarás?

---

---

¿Cuáles preguntas utilizarás para identificar las necesidades existentes en la comunidad?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



### ESBOZO DE LA IDEA

Necesidad social que atenderán los estudiantes. Esta respuesta se tendrá después de aplicar el instrumento.

---

---

---

¿Cual es el servicio concreto que realizarán?

---

---

---

---

¿Qué aprendizajes obtendrá el estudiante con el servicio que ofrecerán?

---

---

---

---

¿Cuáles serán los objetivos que se alcanzarán por medio de la aplicación de la metodología?

---

---

---

---

¿Qué personas o entidades externas a la institución educativa se vincularán al proyecto?

---

---

---

---

## Actividades - Realización

Inserta en esta sección el cronograma de actividades que seguirás en la implementación de la metodología.

Inserta en esta sección el presupuesto que requieres para lograr la adecuada implementación de la metodología.

¿Qué medios utilizarás para difundir e informar sobre el proyecto?

---

---

---

---

# Evaluación



Al gestionar el APS como una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad, en un solo proyecto claramente articulado y liderado por estudiantes que aplican, desarrollan y ponen en funcionamiento inmensidad de saberes mientras adquieren conocimiento teórico-práctico, mediante la participación genuina de las necesidades del entorno; debe hacerse preciso, desarrollar un proceso evaluativo continuo que mida y muestre no solo resultados alcanzados sino que, además permita identificar dónde se encuentran los aprendizajes de los alumnos, dónde deberían llegar y cómo alcanzar dichas metas.(Fuster García, 2017)



Puig, J., & Palos, J. (2015). ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje-servicio? Editorial Graó.

Como se observa en la grafica, la evaluación en el APS encierra a todos los actores haciendo de cada uno parte integral en dicho proceso.

Cuando se permite que el estudiante realice una introspección en su proceso se ponen en contexto los siguientes objetivos:

- Conocer los objetivos y entender la finalidad de dichos procesos
- Planificar la tarea globalmente y pensar antes de actuar.
- Verificar los aprendizajes adquiridos y dotarlos de sentido.
- Expresar y compartir aquello que se ha aprendido.
- Articular nuevas propuestas de desarrollo para alcanzar los objetivos no alcanzados o los datos sustentados medianamente.



Se puede afirmar que no existe una única vía para evaluar un proyecto, sino que su sentido será definido según varios criterios como, por ejemplo:

- Sea el momento (inicial, formativa o sumativa)
- La posición institucional (externa o interna)
- La relación por parte del evaluador con el objeto evaluado (distante, participativa, cooperativa, capacitadora)
- El objetivo de evaluación (necesidades, diseño o producto).
- El diseño metodológico de la misma (desde las propuestas experimentales hasta las de carácter cualitativo)
- Los instrumentos utilizados (lista de observación, cuestionario de autoevaluación, entrevistas portafolios).

Todo ello hace de la evaluación uno de los temas más complejos, pero también más imprescindibles y con mayor campo por recorrer en el estudio de los proyectos de aprendizaje servicio (Campo Cano, 2014)



### **Evaluación multifocal:**

- Evaluar al grupo y a sus miembros
- Evaluar el trabajo en red con las entidades
- Evaluar la experiencia como proyecto APS
- Autoevaluarse como persona dinamizadora del proyecto

### **Retroalimentación:**

- Reflexionar y evaluar los resultados del servicio.
- Reflexionar y evaluar los aprendizajes conseguidos.
- Proyectar perspectivas de futuro.
- Celebrar con todos la experiencia vivida.

Define a continuación la manera como evaluarás los aprendizajes obtenidos por los estudiantes en el proceso teniendo en cuenta las opciones de evaluación multifocal y de retroalimentación presentadas anteriormente.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Acuerdos

Preestablece algunos acuerdos que pondrás a consideración de los estudiantes con el fin de lograr el buen desarrollo de las actividades. Luego añade aquellos acuerdos a los que se llegue de manera consensuada con los estudiantes y otros que puedan surgir en el camino.

En estos acuerdos puede incluir consecuencias por el desacato del acuerdo.

### ACUERDOS DE COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### ACUERDOS DE CARÁCTER TÉCNICO Y ACADÉMICO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# ORIENTA

## Pasos y aspectos relevantes

Lee muy bien la sección "Participa" de la guía del estudiante, con el fin de contextualizarte en la forma como esta está estructurada.

### Ejecución del proyecto

#### Ejecución del proyecto

Realizar el servicio, relacionarse con las persona y entidades del entorno además de registrar, comunicar y difundir el proyecto teniendo por último reflexionar sobre los aprendizajes de la ejecución.

La metodología obliga al cuerpo educativo a vivir la educación de manera experimental, es decir, vivir el servicio y observar y recopilar el proceso.

Después de haber definido todo el proceso a seguir por medio del desarrollo de las secciones "Contextualiza" y "Prepárate" de esta guía, orienta a los estudiantes en el paso a paso para la aplicación del Aprendizaje Basado en el Servicio



## Reflexión de aprendizaje

- Reflexionar y evaluar los resultados del servicio.
- Reflexionar y evaluar los aprendizajes conseguidos.
- Proyectar perspectivas de futuro.
- Celebrar con todos la experiencia vivida

Las nuevas teorías y prácticas pedagógicas han vislumbrado la invariable necesidad de educar la sociedad basada en la formación de ciudadanos participativos que busquen el bien común (Folgueiras & Luna, 2010) vinculando en su desarrollo la necesidad de promover la participación de los educandos a partir de la adquisición de competencias ciudadanas, y la puesta en práctica de los valores, ocasionando de manera armoniosa la creación de una cultura altruista, auténtica y comprometida con los problemas sociales en contexto (Trilla & Novella, 2011).





Diligencia esta sección y permita que los estudiantes diligencien la suya en sus respectivas guías



**¿Qué funcionó muy bien?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿Qué se puede hacer para que sea mejor en la próxima ocasión?**

---

---

---

---

**¿Cuáles fueron mis aprendizajes?**

---

---

---

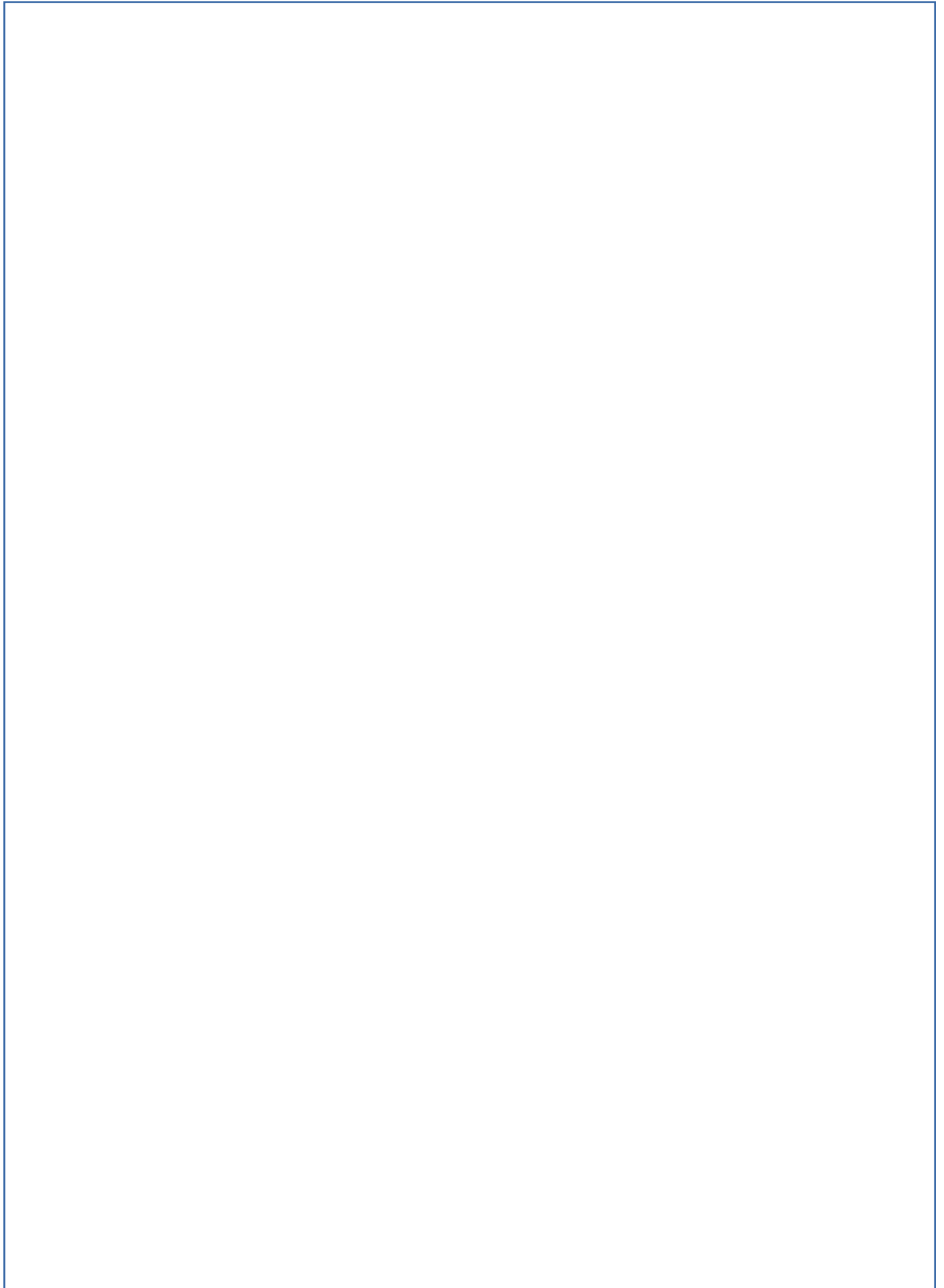
---

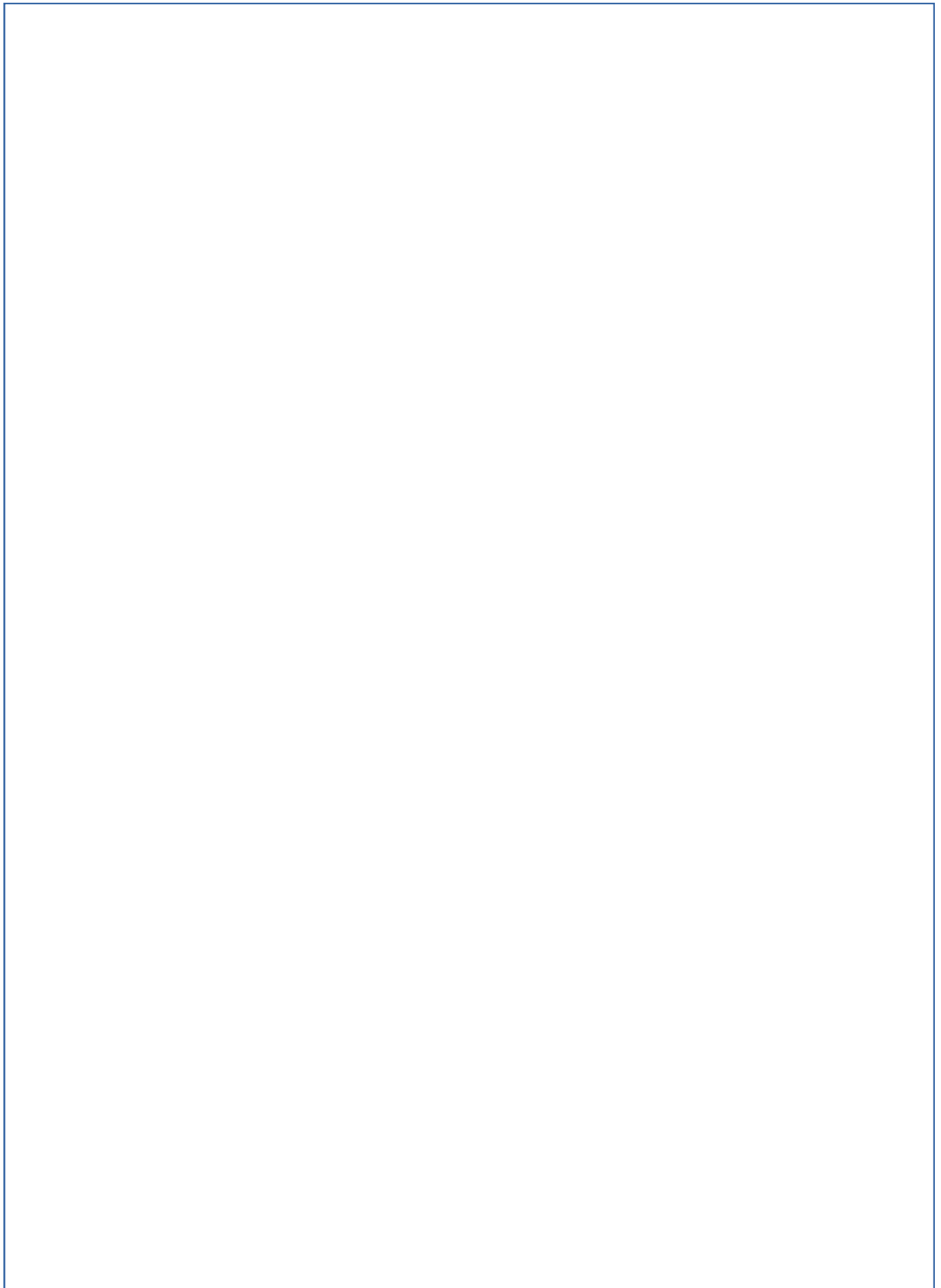


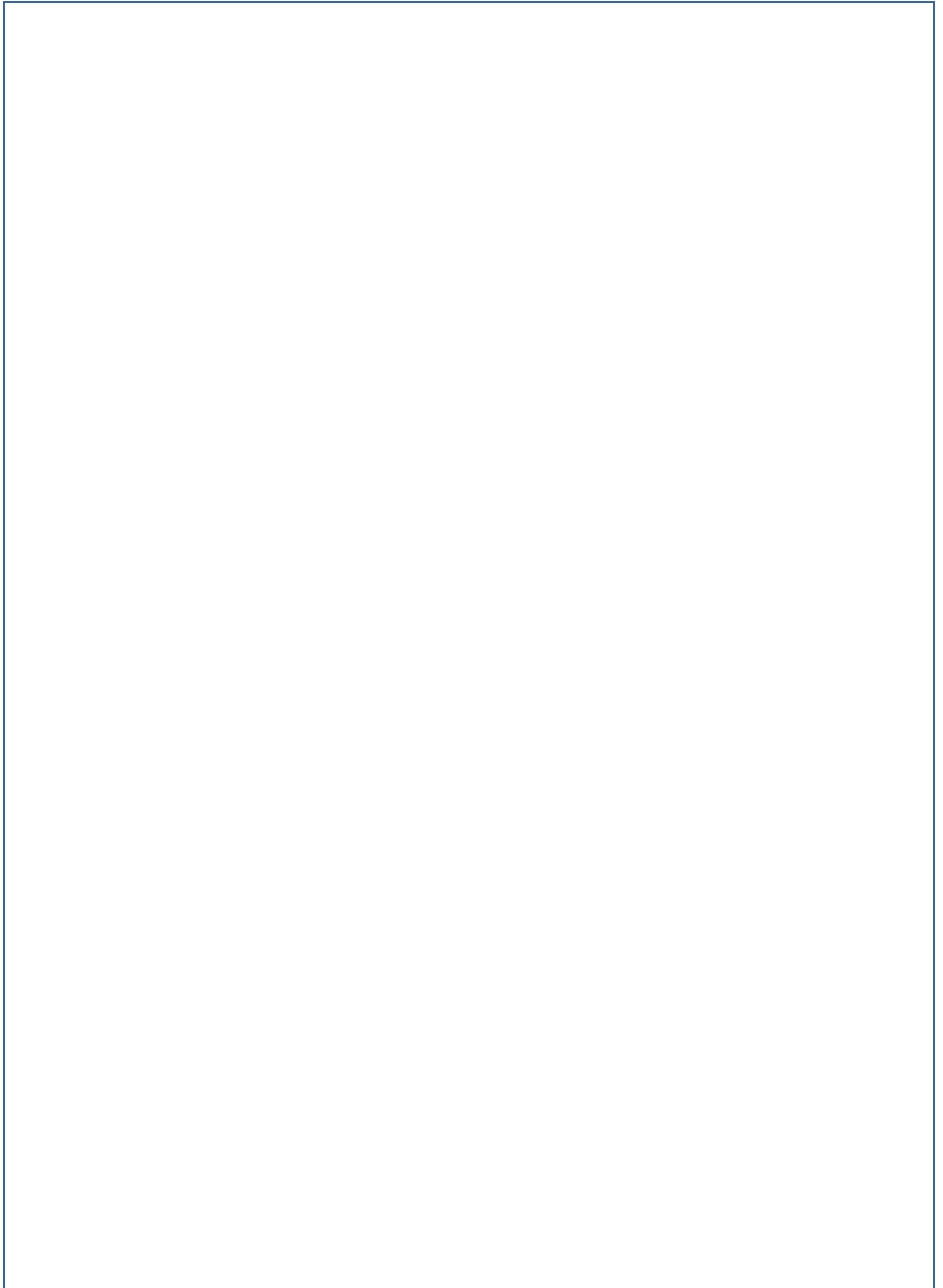
# REGISTRA EVIDENCIAS

## Bitácora

Registra en las siguientes páginas evidencias que den cuenta de la participación de los estudiantes en la implementación del aprendizaje basado en el servicio y los aprendizajes obtenidos por medio de esta metodología.









# PROFUNDIZA

## Bibliografía

Alves, P., Miranda, L., & Morais, C. (2017). The Influence of Virtual Learning Environments in Students' Performance. *Universal Journal of Education*No Title.

Annette, J. (2000). Participación ciudadana y educación para la ciudadanía. Comunicación Presentada En Political Studies Association.

Campo Cano, L. (2014). Aprendizaje servicio y educación superior. Una Rúbrica Para Evaluar La Calidad de Proyectos.

Folgueiras, P., & Luna, E. (2010). El aprendizaje y servicio, una metodología participativa que fomenta los aprendizajes. Barcelona: Universitat de Barcelona. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Fuster García, C. (2017). Pero... Y esto cómo se evalúa? La evaluación en los proyectos de Aprendizaje-Servicio. *Evaluacion Educativa, Evaluacion De Proyectos, Formulación y Evaluación de Proyectos, Aprendizaje Servicio Curso de Formación*.

Manzano, V. (2010). El modelo de aprendizaje-servicio y su potencial para la educación superior. Conferencia Inaugural de Las VI Jornadas de Docencia En Psicología.

Martínez, M. M. (2008). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. Barcelona: Octaedro. 224 Pp.

Montilva, J., & Montilva, W. (2018). Un método ontológico-sistémico para el aprendizaje conceptual de tecnologías digitales. *Revista Ciencia e Ingeniería*.

Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Revista de Educación*.

Puig, J., & Palos, J. (2015). ¿Cómo realizar un proyecto de aprendizaje-servicio? Editorial Graó.

Reinders, H. (2010). The Promotion of Learning Processes through Service. *Learning in Higher Education. Zeitschrift Fur Padagogik*.

Roser, B. (2020). Guía práctica de aprendizaje-servicio Roser Batlle.

Tapia Nieves, M. (2006). Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Instituto Universitario de Integración En La Comunidad, Buenos Aires, Ciudad Nueva.

- Tapia Nieves, M. (2010). La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva Latinoamericana. Revista Científica TzhoeCoen, Chiclayo, Perú., 23-44.
- Tedesco, J. C. (2013). El Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanas Foro de Investigaciones Sociales, 2.
- Trilla, J., & Novella, A. (2011). Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia. Revista de Educación. 356, 23-43. Los Consejos de Infancia. Revista de Educación, 356, 23-43.
- Universitat Politècnica de València. (2020). Fases:APS-Aprendizaje Servicio. APS Aprendizaje-Servicio.
- Zabalza, M. (2012). Innovación y cambio en las instituciones educativas. Rosario, Argentina.